

УТВЕРЖДАЮ

генеральный директор ООО «Айс-шоу Пермь»



О.Н. Сандырева

17 июля 2025 года

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'O.N. Sandyreva', written over a faint grid background.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

<https://www.razfest.ru/>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика ООО «Айс-шоу Пермь» (далее – "**Общество**") в отношении обработки персональных данных (далее – "**Политика**") разработана в соответствии с Федеральным законом №152–ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и иными актами РФ.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://www.razfest.ru> (далее – "**Сайт**"), условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Общества, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.3. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Общество получает от пользователей Сайта (далее – "**Пользователи**", "**Пользователь**").

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайтов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Политике используются следующие термины:

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://www.razfest.ru>

Персональные данные (далее - "ПДн") – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн).

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Айс-шоу Пермь» (ООО «Айс-шоу Пермь»), юр.адрес: 614015, г. Пермь, ул. Клары Цеткин, 10а, офис 915.. Общество

самостоятельно организует и осуществляет обработку ПДн, а также определяет цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Предоставление ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение ПДн – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц (передача ПДн) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование ПДн в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

Пользователь – посетитель Сайта, субъект ПДн, а также пользователь мобильных приложений.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание ПДн в ИСПДн, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Файлы cookie (куки) - данные, которые автоматически передаются Исполнителем в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайта.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Правовыми основаниями обработки ПДн Обществом являются:

- Гражданский Кодекс РФ.
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Согласие Пользователя на обработку персональных данных.

3.2. Общество обрабатывает ПДн Пользователя исключительно в следующих целях:

3.2.1. Оказание Пользователю услуг Оператором: ознакомление с информацией на сайте, приобретение Пользователями билетов на Сайте, обеспечение доступа к приобретенным Пользователем билетам.

3.3. Конкретный объем ПДн, обрабатываемых в указанных выше целях, определен в разделе 5 Политики.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Общество не проверяет предоставляемые Пользователем ПДн. В связи с этим Общество исходит из того, что при предоставлении ПДн на Сайте Пользователь:

4.1.1. Является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку ПДн предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки ПДн, указанные в настоящей Политике.

4.1.2. Указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице (п. 4.1.1 в объемах, необходимых для использования Сайта. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные ПДн в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении.

4.1.3. Осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Сайта, может быть скопирована и распространена такими Пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

4.2. Пользователь принимает условия Политики и дает Обществу информированное и осознанное согласие на обработку своих ПДн на условиях, предусмотренных соглашением на обработку персональных данных Пользователя поставив галочку в соответствующем окне.

При любом использовании Сайта— для ПДн, которые автоматически передаются Обществом в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

4.2.2. На Сайте есть уведомление об обработке cookies-файлов. В случае если Пользователь не согласен на обработку персональных данных, он может отключить Файлы cookie в настройка браузера или не использовать Сайт. Порядок обработки определен в разделе 7 настоящей Политики.

4.3. Совершая действия, указанные в п. 4.2 настоящей Политики, Пользователь дает Обществу согласие на обработку соответствующих ПДн, перечень которых указан в разделе 5 настоящей Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение ПДн с использованием средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 настоящей Политики. При этом распространение персональных данных Пользователя осуществляется только при наличии отдельного согласия пользователя на распространение в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

4.3.1. Форма согласия на обработку ПДн является неотъемлемой частью настоящей Политики. Выражая согласие с Политикой на сайте Общества, Пользователь дает согласие по соответствующей форме.

4.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн действует со дня предоставления такого согласия и в течение всего срока действия учетной записи Пользователя (при наличии) или в течение 3 лет или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ.

4.5. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку ПДн может быть в любой момент отозвано Пользователем. Пользователь может отозвать предоставленное ранее согласие на обработку ПДн одним из следующих способов:

- направив соответствующее заявление почтой по адресу:
- направив соответствующее заявление в форме электронного документа на адрес электронной почты support@razfest.ru

5. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ

Обработка ПДн Пользователей осуществляется на следующих условиях:

Оказание Пользователю услуг Оператором: ознакомление с информацией, приобретение Пользователями билетов на Сайте, обеспечение доступа к приобретенным Пользователем билетам.

- Фамилия, Имя, Отчество
- Дата рождения (при необходимости)
- Электронная почта
- Телефон

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Общество обрабатывает ПДн на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки ПДн достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки ПДн, несовместимой с целями сбора ПДн;
- недопущения объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн заявленным целям обработки;
- недопущения обработки ПДн, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности ПДн по отношению к целям обработки ПДн;
- уничтожения ПДн по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователей требования об уничтожении ПДн, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн.

6.2. Общество производит обработку ПДн Пользователей (запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение) с использованием баз данных на территории РФ.

6.3. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.4. Обработка ПДн Пользователя включает совершение Обществом следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

6.5. Хранение ПДн Пользователей осуществляется на электронных носителях. Хранение ПДн осуществляется (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- до момента их уничтожения Общество — в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку ПДн или требования об уничтожении ПДн;
- до момента истечения срока действия согласия (п. 4.4 Политики).

6.6. Общество вправе осуществлять передачу ПДн в соответствии с требованиями законодательства РФ и с согласия Пользователя третьим лицам. В каждом таком согласии прописываются конкретные третьи лица, которым передаются персональные данные Пользователя. Передача персональных данных третьим лицам, указанным в п. 6.7 Политики осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Третье лицо осуществляет обработку ПДн с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- Третье лицо обеспечивает конфиденциальность ПДн при их обработке и использовании; обязуется не распространять ПДн Пользователей без их согласия.
- Третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению ПДн; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности ПДн.
- Перечень разрешенных способов обработки ПДн: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.
- Третьи лица могут передавать персональные данные исключительно в целях, указанных в Политике и только с письменного уведомления Оператора.

7. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

7.1. Общество с целью обработки персональных данных, установленной в п. 5 Политики, использует Файлы cookie. Пользователь может просмотреть срок действия Файлов cookie в настройках своего браузера.

7.2. Файлы cookie обрабатываются в том числе с использованием сервисов веб-аналитики.

7.3. Пользователям могут показываться всплывающие уведомления о сборе и обработке Файлов cookie со ссылкой на Политику и кнопками принятия условий обработки либо закрытия всплывающего уведомления.

7.4. В случае если Пользователь не согласен с обработкой Файлов cookie, он должен принять на себя риск, что в таком случае функции и возможности Сайта могут не быть доступны в полном объеме, а затем следовать по одному из следующих вариантов:

- Произвести самостоятельную настройку своего браузера в соответствии с документацией или справкой к нему таким образом, чтобы он на постоянной основе не разрешал принимать и отправлять Файлы cookie;
- Переключиться в специальный режим «инкогнито» браузера для использования Сайтом Файлов cookie до закрытия окна браузера или до переключения обратно в обычный режим;
- Покинуть Сайт во избежание дальнейшей обработки Файлов cookie.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОБЩЕСТВОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Общество принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

- Назначение лица, ответственного за обработку ПДн;
- Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах;
- Контроль фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

- Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности информационных систем ПДн.
- Разработана модель угроз,
- Проведена оценка вреда,
- Журналирование событий безопасности,
- Анализ уязвимостей и другие меры.

9. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь принимает решение о предоставлении его ПДн и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь выражает свое согласие на обработку ПДн в порядке, приведенном в п. 4.2 настоящей Политики.

9.2. Пользователь имеет право на получение у Общества информации, касающейся обработки его ПДн.

9.3. Пользователь вправе направлять Обществу свои запросы и требования (далее – "**Обращение**"), в том числе относительно использования его ПДн, а также отзыва согласия на обработку ПДн. Обращение может быть направлено следующими способами:

9.3.1. В письменной форме по адресу Общества (раздел 12 Политики);

9.3.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия Обращения). Обращение должно быть направлено с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте по адресу электронной почты Исполнителя: support@razfest.ru

10. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПДн

10.1. Общество обязуется сообщить Пользователю или его представителю в порядке, предусмотренном ст. 14 ФЗ-152, информацию о наличии ПДн, относящихся к этому Пользователю, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Пользователя или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса Пользователя или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Обществом в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

10.2. Общество обязуется предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с ПДн, относящимися к этому Пользователю.

10.3. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, Исполнитель обязуется внести в них необходимые изменения.

10.4. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Общество обязуется уничтожить такие ПДн. Исполнитель обязуется также уведомить Пользователя или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого Пользователя были переданы.

10.5. В случае подтверждения факта неточности ПДн Общество на основании сведений, представленных Пользователем или его представителем либо уполномоченным органом по

защите прав субъектов ПДн, или иных необходимых документов обязуется уточнить ПДн либо обеспечить их уточнение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование ПДн.

10.6. Общество обязуется прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение обработки ПДн лицом, действующим по поручению Исполнителя, в случае:

- выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Обществом или лицом, действующим по поручению Исполнителя, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- отзыва Пользователем согласия на обработку его ПДн;
- достижения цели обработки ПДн
- истечения срока обработки ПДн

10.7. Общество обязуется уничтожить ПДн Пользователя или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления любого из обстоятельств, указанных в п. 10.6.

10.8. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение указанного срока Общество осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем 6 (шесть) месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

11. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

11.1. Общество оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Сайта ознакомиться с текстом Политики.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайтов Общества. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

11.3. Все вопросы по настоящей Политике просим направлять на адрес электронной почты support@razfest.ru

12. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЩЕСТВЕ

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью “Айс-шоу Пермь”

Юридический адрес: 614010, г. Пермь, ул. Клары Цеткин, 10а, офис 915
ИНН 553701397130

ОГРН 1115902009850

Адрес электронной почты: support@razfest.ru

СОГЛАСИЕ

посетителя сайта на обработку персональных данных

Настоящим я, во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и своим интересе, а также подтверждая свою дееспособность, даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Айс-шоу Пермь» (ИНН 5902881525), место нахождения: Россия, Пермский край, город Пермь (далее – Общество), сайт Общества: <https://www.razfest.ru> на обработку своих персональных данных со следующими условиями:

1. Данное Согласие дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Согласие дается на обработку следующих моих персональных данных: фамилия, имя, отчество; телефон; электронная почта; пользовательские данные (сведения о местоположении, тип и версия ОС, тип и версия Браузера, тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес); данные обо мне, которые станут известны в ходе исполнения договоров (в случае заключения договора между мной и Обществом), а также иная общедоступная информация обо мне.
2. Персональные данные не являются общедоступными.
3. Цель обработки персональных данных: оказание услуг Обществом, относящимся к сфере предпринимательской деятельности Общества; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта.
4. Основанием для обработки персональных данных является статья 24 Конституции Российской Федерации; статья 6 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных»; настоящее Согласие посетителя сайта на обработку персональных данных.
5. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.
6. Настоящим я уведомлен Обществом, что предполагаемыми пользователями персональных данных являются работники Общества, а также лица, привлеченные Обществом на условиях гражданско-правового договора.
7. Я ознакомлен (а), что:
 - 7.1. настоящее Согласие на обработку моих персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления мною в адрес Общества письменного заявления. Датой отзыва считается день, следующий за днем вручения Обществу письменного заявления об отзыве Согласия пользователя сайта на обработку персональных данных;
 - 7.2. имею право на доступ к моим персональным данным, требовать уточнения (обновление, изменение) моих персональных данных, а также удаления и уничтожения моих персональных данных в случае их обработки Обществом, нарушающих мои законные права и интересы, законодательство Российской Федерации.
 - 7.3. в случае отзыва Согласия на обработку персональных данных Общество вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований,

указанных в пунктах 2.11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.

8. Я обязуюсь в случае изменения моих персональных данных, сведений обо мне незамедлительно сообщить Обществу, с предоставлением подтверждающих документов.

9. Настоящим Согласием я подтверждаю, что являюсь субъектом предоставляемых персональных данных, а также подтверждаю достоверность предоставляемых данных.

10. Настоящее Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, согласно п. 7.1 Согласия.